

サービス改善計画書

策定日：2024年3月7日

事業・サービス名：放課後等デイサービス

施設・事業所名：放課後等デイサービスゆづる

自己評価項目	評価結果	問題点・課題	改善内容と目標	時期と期間	責任者	備考 (必要な予算等)
保護者への説明		苦情等の相談窓口 定期的に目を通す機会を 設けて知ってもらう。	職員紹介に掲載 年1回以上 目を通す機会を作る	2024年4月 から 2025年3月	奥田	
環境・体制整備		職員配置・スペース 「見たことがない」という 意見があった。	職員を含む全体の写真も HP・おたよりを使って 家族に発信していく。	2024年4月 から 2025年3月	窪田	
適切な支援の提供		活動プログラムの固定化 「どちらともいえない」の 意見があった。	1か月の活動予定表は 会議の場で作成している HP・おたよりを使って 家族に発信していく。	2024年4月 から 2025年3月	窪田	